|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do Caso de Uso** | **UC01 – Classificar Chamados** |
| Caso de Uso | Primário |
| Ator Principal | Operacional |
| Ator(es) Secundário(s) | N/A |
| Resumo | Este UC tem como finalidade permitir que o Operacional classifique os chamados abertos por grau de prioridade. |
| Pré-condições | N/A |
| Pós-condições | Quando o tema(tela) é exibido, e o sistema classifica o grau de prioridade do chamado. |
| **Fluxo Principal** | |
| **AÇÕES DO ATOR** | **AÇÕES DO SISTEMA** |
| 1. Operacional seleciona opção (classificar) chamados, lista a prioridade como: Baixa, Média, Alta | 1. Seleciona a lista de prioridade; (FE01) |
|  | 1. Classifica o grau de prioridade; |
|  | 1. Apresenta a prioridade classificada |
|  | 1. Fim UC |
|  |  |
| **Restrições e Validações** | |
| Restrição: números não serão aceitos | |
|  | |
|  | |
| **Fluxo Alternativo (Não há)** | |
| **AÇÕES DO ATOR** | **AÇÕES DO SISTEMA** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| **Fluxo de Exceção - FE01: Sistema não consegue sortear a palavra/frase** | |
| **AÇÕES DO ATOR** | **AÇÕES DO SISTEMA** |
| 1 – Operacional – Não classifica prioridade | 2. Apresenta Erro na tela, mensagem “Classificar prioridade” |
|  | 3. Sistema encerra a aplicação. |
|  | 4. Fim de UC |